



ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

ООО «ОКТЕТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Д.И. Кузнецова, действующего на основании Устава и лицензий №121881 от 21.07.2014, №121882 от 21.07.2014, предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик» (вместе именуемые «Стороны»), оказать услуги в сети Интернет на нижеследующих условиях.
Настоящий договор в соответствии с п.2 ст. 437, ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается заключенным с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных пунктом 6.1 настоящего договора.

ТЕРМИНЫ В ДОГОВОРЕ И ПРИЛОЖЕНИЯХ К НЕМУ

Доменное имя – это символьное обозначение, предназначенное для адресации сайтов в сети "Интернет" в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети "Интернет".

Заказ – документ, формируемый Заказчиком при заказе услуг Исполнителя, посредством заполнения формы заказа, содержащей перечень и объем услуг, размещенной на сайте Исполнителя.

Лицевой счет - персонифицированная запись, отражающая учет и движение расчетных операций, связанных с учетом стоимости оказанных Заказчику услуг и их оплатой.

Логин – имя (идентификатор) учетной записи пользователя, уникальная комбинация символов латинского алфавита и цифр.

СПАМ – сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

ОС – операционная система.

ПО – программное обеспечение.

IP-адрес – адрес устройства в сети Интернет.

Регистратор – юридическое лицо, оказывающее услуги по регистрации доменных имен и обеспечивающее

передачу в Реестр необходимой информации, с которым у Исполнителя заключен договор.

Трафик – объём информации, передаваемой по сети.

Дорвеи – это СПАМ-ресурсы (сайты), созданные исключительно для перенаправления посетителей на другой сайт.

Дорген – программа или скрипт для автоматического или полуавтоматического генерирования дорвеев.

Линкатор – система автоматического обмена ссылками между сайтами участниками.

Пароль – уникальная секретная комбинация символов, служащая для подтверждения личности пользователя и его полномочий.

Подтверждение оплаты – уведомление, направляемое Заказчику по электронной почте после зачисления денежных средств Заказчика на его лицевой счет.

Тикет-система – система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем, путём отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в панели управления Заказчика.

Учетная запись (аккаунт) – запись, содержащая сведения о Заказчике и информацию, необходимую для его идентификации, учёта и оказания услуг.

Хостинг – услуга по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети "Интернет".

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги в сети Интернет, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором. Заказ услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно через Панель управления.

1.2. Перечень предоставляемых Исполнителем услуг, порядок их оказания, тарификация и технические характеристики определены в Приложениях (Приложение 1 «Услуги по предоставлению виртуального выделенного сервера»; Приложение 2 «Услуги хостинга сайтов»);

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим договором и приложениями к нему.

2.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование своего оборудования, задействованного в предоставлении услуг, в течение всего срока действия Договора, за исключением случаев планового технического обслуживания, а также работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения. Предупреждение о плановом техническом отключении производится по электронной почте, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения.

2.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения расчетного периода предоставить Заказчику через панель управления документы об оказанных Исполнителем услугах. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после завершения расчетного периода направить Заказчику

документы об оказанных услугах по почте на адрес, указанный Заказчиком при регистрации учетной записи либо через панель управления по адресу <https://billing.teyla.ru/> в разделе «Настройки учётной записи». Под расчетным периодом следует понимать календарный месяц, в котором услуги были оказаны.

2.1.4. Консультировать Заказчика по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора, круглосуточно по телефонам, указанным на сайте Исполнителя, и через тикет-систему.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Запросить в течение всего срока действия Договора дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения в случае возникновения сомнений в достоверности данных, предоставленных Заказчиком.

Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика.

Если данные сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления первого запроса:

- а) отклонить заявку Заказчика на новую услугу;
- б) приостановить оказание услуг Заказчику;
- в) отклонить заявку Заказчика на продление срока действия услуги.

Вышеуказанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Исполнителем достоверной информации от Заказчика.

В случае непредоставления требуемой информации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления первого запроса Исполнитель вправе расторгнуть Договор в соответствии с п.6.3 настоящего договора.

2.2.2. Изменять тарифы и условия оказания услуг (действующие на момент заключения Договора и указанные в Договоре и приложениях к нему) в одностороннем порядке с обязательным извещением Заказчика в соответствии с п.7.1 настоящего договора.

2.2.3. Приостанавливать оказание услуг Заказчику:

- в случае использования Заказчиком услуг в противоправных целях, наносящих вред интересам личности, общества и государства;
- в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, в том числе срока оплаты услуг по настоящему договору;
- в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.5. Рекомендовать Заказчику переход на другие тарифные планы в зависимости от объема потребляемых Заказчиком ресурсов.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги по настоящему договору до момента истечения предыдущей оплаты.

2.3.2. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной. На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

2.3.3. Указывать достоверные данные при регистрации на сайте Исполнителя, в том числе в разделах «Учётная запись» и «Настройки учётной записи», доступных Заказчику через панель управления <https://billing.teyla.ru/>, в противном случае Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику в соответствии с п.2.2.1. настоящего договора.

2.3.4. Соблюдать и выполнять требования настоящего договора.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Обжаловать решение и действие (бездействие) Исполнителя, связанные с оказанием услуг по настоящему договору.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев пользования Услугами, на основании самостоятельного пополнения лицевого счета. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика (отсутствия задолженности по оплате услуг). Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг в случае нехватки средств на продление услуги. При формировании Заказа Заказчик самостоятельно выбирает тариф. Тарифы на услуги указаны в соответствующих приложениях к настоящему договору.

3.2. Все платежи осуществляются в рублях РФ, путём перевода денежной суммы на расчетный счет Исполнителя.

3.3. В случаях, когда оплата за Заказчика производится третьим лицом, необходимо в поле «назначение платежа» платежного поручения (квитанции) указать «Оплата за (наименование Заказчика) на лицевой счёт № (указать л/с). В случае отсутствия указанной информации в платежном документе необходимо предоставление письменного уведомления плательщика о зачислении денежных средств, поступивших от него, на лицевой счет Заказчика. Указанная оплата не будет зачислена Заказчику до момента исполнения вышеуказанных в настоящем пункте условий.

3.4. Обязанность по оплате услуг по настоящему договору считается исполненной Заказчиком в полном объеме с момента зачисления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя либо с момента внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя. При отсутствии своевременной оплаты Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по настоящему договору.

3.5. Учет потребленных Заказчиком услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации. Основанием списания средств Заказчика за предоставленные услуги по настоящему договору являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора, и обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика).

Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно в целях технического обеспечения услуг.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Заказчиком и (или) пользователем при пользовании услугами по настоящему договору.

4.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

4.3.1. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в панели управления <https://billing.teyla.ru/>, рассматривается как представитель Заказчика, действующий от его имени. В случае утраты данных доступ к панели управления может быть предоставлен Заказчику при предъявлении идентифицирующих его оригиналов документов. Иной порядок восстановления доступа к учетной записи устанавливается Заказчиком.

4.3.2. За неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в течение срока действия настоящего договора.

4.3.3. За нормальное функционирование сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

4.3.4. За любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет.

4.3.5. За изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре.

4.3.6. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если

такое не разработано самим Исполнителем, если Заказчик использует оборудование, не сертифицированное Системой сертификации «Связь», а также за качество линий связи, если их организуют

другие организации.

4.3.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

4.4. Ответственность за содержание информации (авторизующей Заказчика), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества несет Заказчик. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

4.5. Заказчик несёт полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

4.6. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

4.7. Ответственность Исполнителя за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, не при каких обстоятельствах не может превышать размера месячной оплаты оказываемых по Договору услуг.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его подписания. К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; телекоммуникационные сбои всеобщего характера; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

4.9. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления обстоятельств, указанных в п.4.8 Договора, если таковые не препятствуют извещению, или в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда извещение станет возможным, сообщает о таких обстоятельствах противоположной Стороне.

4.10. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них для освобождения от ответственности.

4.11. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия вышеуказанных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо если при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего договора или его прекращения без возмещения убытков.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Услуги, предоставляемые Исполнителем, должны использоваться только в законных целях.

Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются перечисленными): распространение наркотиков, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, приведение схем обмана, нарушение экспортного законодательства Российской Федерации, нарушение других законов федерального законодательства Российской Федерации.

5.2. При размещении информации и файлов на технических ресурсах Исполнителя Заказчик обязан соблюдать требования законодательства об интеллектуальных правах и другие нормы действующего законодательства Российской Федерации.

5.3. Не разрешается распространение спама, запуск вредоносного программного обеспечения и размещение другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации. В случае вышеперечисленных нарушений либо иных действий (бездействий) Заказчика, создающих угрозу для нормального функционирования сети Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право приостановить полностью или частично предоставление услуг Заказчику (с последующим уведомлением об этом в течение 24 часов).

5.4. Заказчик обязан следить за защищённостью и актуальностью используемого в работе своего оборудования ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности сети Интернет. Заказчик обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Исполнителем ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Заказчик не должен допускать на своём оборудовании следующих ситуаций:

- с сервера исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
- с сервера исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными;
- на сервере присутствуют вредоносные программы;
- на сервере присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации;
- с сервера отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;
- программное обеспечение сервера использует пароли, устанавливаемые по умолчанию;
- сервер используется для активных и пассивных рассылок (почтовых, icq и т.п.) сообщений рекламного характера (СПАМ);
- умышленное использование в e-mail чужого, неправильного или несуществующего обратного адреса отправителя; mailbombing (отправление в один почтовый ящик множества одинаковых e-mail) и подписку кого-либо на лист рассылки без согласия этой персоны;
- сервер используется для рекламы СПАМА, распространения списков e-mail адресов, содержит ссылки на подобную информацию.

5.5. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов и серверов Заказчика при помощи специализированного ПО при условии ненанесения ущерба его оборудованию и содержащейся на нём информации. Исполнитель обязан извещать Заказчика об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а Заказчик обязан принимать меры к их устранению.

5.6. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела либо выявления грубых нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, Исполнитель имеет право произвести полную или частичную блокировку услуги, заблокировать использование оборудования или отдельных сервисов, или ресурсов Заказчика, нарушающих требования безопасности. При этом Заказчик должен быть оповещён о блокировании в течение суток.

При блокировке срок действия услуги не изменяется, денежные средства Заказчику не возвращаются. Работа виртуального web-сервера Заказчика может быть приостановлена Исполнителем без предварительного предупреждения Заказчика в случаях, повлекших или могущих повлечь, по мнению Исполнителя, нарушение либо угрозу нарушения

работоспособности системы оказания услуг Исполнителя.

Блокирование снимается в течение суток после устранения указанных нарушений.

5.7. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информация, размещенная Заказчиком на сервере Исполнителя либо на оборудовании Заказчика, размещенного у Исполнителя, нарушает права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), Исполнитель направляет Заказчику уведомление, содержащее текст претензии. Если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Исполнителем уведомления Заказчику не примет мер по урегулированию спора с лицом, направившим претензию, либо не удалит спорную информацию, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику в части, касающейся распространения спорной информации, с уведомлением об этом Заказчика в течение суток.

5.8. Исполнителем может быть предоставлен Заказчику тестовый (демонстрационный) период оказания услуг. При непоступлении оплаты в течение тестового периода либо в течение 14 (четырнадцати) дней с момента истечения оплаченного периода Исполнитель вправе удалить все файлы Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя, в том числе выделенного для Заказчика. Об удалении данных Исполнитель извещает Заказчика за 72 часа по электронной почте. В приложениях к настоящему договору, описывающих порядок и особенности оказания услуг, может быть установлен иной срок сохранения файлов Заказчика при определенных видах услуг. Указанный срок может быть продлен по соглашению сторон. Учетная запись Заказчика и доступ к панели управления при этом сохраняются на срок, длительность которого определяется Исполнителем. Впоследствии учетная запись и информация, связанная с ней, может быть удалена без уведомления Заказчика, а доступ к панели управления прекращен.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор заключен на один год и вступает в силу с момента совершения Заказчиком конклюдентных действий, предусмотренных пунктами 2.3.3 и 3.1 Договора. Договор, заключаемый в письменной форме, вступает в силу с момента подписания его сторонами. Действие Договора продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если за 10 (десять) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия.

6.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор, направив другой Стороне письменное уведомление об этом. При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления.

6.3. Применение Исполнителем права приостановки оказания услуг Заказчику вследствие нарушения Заказчиком условий договора, в том числе предусмотренного п.3.4 настоящего договора, не приводит к прекращению Договора. Оказание услуг возобновляется после устранения нарушений либо поступления платежей от Заказчика в период, установленный договором. В этом случае сроки оказания услуг не изменяются, период приостановления услуг по вине Заказчика входит в срок оказания услуг.

6.4. При существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего договора и Приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом по e-mail) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

6.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем отказа от предоплаты услуг/работ за следующий период или на основании письменного уведомления. При расторжении

Договора до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает стоимость неиспользованных услуг за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя. Средства возвращаются только за полные неиспользованные месяцы.

6.6. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя за нарушение Заказчиком хотя бы одного пункта пятого раздела настоящего договора, неиспользованный остаток его денежных средств не возвращается, а оплата задолженности за оказанные услуги производится Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае внесения изменений в Договор или Приложения к настоящему договору Исполнитель уведомляет об этом Заказчика путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Исполнителя либо путем направления уведомления по электронной почте или иным допустимым способом не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями он вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг, направив письменное уведомление о своем желании расторгнуть Договор в течение 10 (десяти) календарных дней от даты соответствующего уведомления. В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

При получении Исполнителем официального уведомления после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с момента получения данного уведомления. Услуги, получаемые Заказчиком со дня вступления в силу изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются с учетом внесенных изменений.

Отсутствие у Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления Заказчиком письменного (факсимильного) отказа Заказчика продолжить работу на новых условиях считается согласием Заказчика с указанными изменениями.

7.2. Вся информация о предполагаемых изменениях публикуется на веб-сайте Исполнителя. Все виды уведомлений по электронной почте отправляются Исполнителем на адреса электронной почты, указанные в панели управления Заказчика по адресу <https://billing.teyla.ru>, и признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего договора.

7.3. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему договору без согласия другой Стороны.

7.4. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя посредством направления уведомления по электронной почте и направления оригинала уведомления по почте или через курьера, а Исполнитель – путем размещения соответствующей информации на <https://billing.teyla.ru/>, также направления уведомления по электронной почте.

7.5. Настоящий договор составлен на русском языке, в двух (2) экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

7.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию в порядке, предусмотренном Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства

Российской Федерации от 10 сентября 2007 года № 575. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Заказчик имеет право предъявить иск в суд.

7.7. Споры, связанные с исполнением настоящего договора, рассматриваются в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7.8. Стороны по настоящему договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляет настоящий договор и документы, необходимые для бухгалтерского и налогового учета.

7.9. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранимая его архивной службой.

8. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

8.1. Оперативные технические вопросы, а также несущественные разногласия по техническим вопросам использования услуг Исполнителя решаются, по возможности, при помощи контактов технических специалистов Заказчика и Исполнителя. Техническая поддержка оказывается Заказчику по телефону и через тикет-систему.

8.2. Любое обращение представителей Заказчика по техническим вопросам регистрируется службой Исполнителя в установленном порядке. Исполнитель обязуется обеспечить правильную регистрацию обращений и решение заявленных технических проблем как можно в более короткие сроки.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "Сервисная компания Октет"

Фактический адрес: 194354, Санкт-Петербург, Учебный переулок 6/1, кв. 49

Юридический адрес: 194354, Санкт-Петербург, Учебный переулок 6/1, кв. 49

ИНН: 7802847644

КПП: 780201001

Р/С: 40702810532340000066 в Филиал "Санкт-Петербургский" ОАО "АЛЬФА-БАНК"

К/С: 30101810600000000786, БИК: 044030786

ОКПО: 33121249

ОГРН: 1147847006450

Генеральный директор Д.И.Кузнецов